

## СПРАВКА

о результатах ежегодного социологического опроса  
"Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)  
качеством образовательных услуг", проведенного в апреле 2015 г.  
в ГОУ СПО "Осинниковский политехнический техникум"

В опросе "Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг" от Вашей профессиональной образовательной организации приняли участие **82** обучающихся. Ниже представлены полученные данные по основным блокам опроса (в табличной форме):

1. Причины выбора профессии/специальности СПО – (табл. 1-5)
2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации – (табл. 6-9).
3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг профессиональной образовательной организации (табл. 10-11).

### БЛОК 1. Причины выбора профессии/специальности СПО

Таблица 1

Формы информирования о профессиях/специальностях СПО, % опрошенных

Откуда Вы узнали о Вашей будущей профессии?	Обучающиеся
От друзей	24,4
От родителей	32,9
Рассказали в школе	24,4
От службы занятости	0,0
В центре профориентации	1,2
Из средств массовой информации	11,0
Другое	6,1

Таблица 2

Влияние на выбор профессии/специальности, % опрошенных

Кто больше всего повлиял на Ваш выбор профессии/специальности (выбор профессии/специальности Вашего ребенка)?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Родители	28,0	-
Друзья	3,7	-
Учителя в школе	1,2	-
Реклама, средства массовой информации	2,4	-

Выбрал(-а) самостоятельно	63,4	-
Другое	1,2	-

Таблица 3

Причины выбора профессий/специальностей СПО обучающимися, % опрошенных

Что больше всего привлекло Вас в выбранной профессии/специальности? (Отметьте не более 3-х ответов)	Обучающиеся
Она позволяет приносить пользу людям	43,9
Ее высокий престиж в обществе	22,0
Она соответствует моим способностям и склонностям	40,2
На нее высокий спрос на рынке труда	43,9
Она дает возможность хорошо зарабатывать	48,8
Это профессия моих родителей	4,9
Она предполагает хорошие условия труда	23,2
Мой выбор был не вполне осознанным	11,0
Другое	0,0

Таблица 4

Изменение отношения обучающихся к выбранной профессии/специальности,  
% опрошенных

Как изменилось Ваше отношение (Вашего ребенка) к выбранной профессии/специальности за время учебы?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Изменилось в лучшую сторону	69,5	-
Изменилось в худшую сторону	0,0	-
Осталось без существенных изменений	26,8	-
Затрудняюсь ответить	3,7	-

Таблица 5

Удовлетворенность выбранной профессией/специальностью, % опрошенных

Если бы Вы сейчас могли изменить выбранную Вами (Вашим ребенком) профессию/специальность, что бы Вы сделали?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Не менял(-а) бы ничего, выбранная профессия/специальность устраивает меня (моего ребенка)	95,1	-
Выбрал(-а) бы другую профессию/специальность, так как меня (моего ребенка) не привлекает работа по ней	4,9	-
Выбрал(-а) бы другую профессию/специальность, так как у меня (моего ребенка) не хватает способностей к освоению выбранной	0,0	-
Выбрал(-а) бы другую профессию/специальность по иным	0,0	-

причинам		
----------	--	--

## БЛОК 2. Мотивы выбора профессиональной образовательной организации

Таблица 6

Вариативность при выборе ПОО, % опрошенных

Рассматривали ли Вы возможность поступления в другие образовательные организации?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Да, рассматривал(-а) еще 1-2 варианта	52,4	-
Да, рассматривал(-а) еще 3 варианта (и более)	6,1	-
Нет, заранее выбрал(-а) именно эту ПОО	41,5	-

Таблица 7

Факторы, повлиявшие на выбор ПОО, % опрошенных

Почему Вы выбрали данную ПОО?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Она единственная в нашем населенном пункте	6,1	-
Она расположена близко к дому	34,1	-
В нее легко поступить, в ней несложно учиться	42,7	-
В ней бесплатное обучение или приемлемая стоимость обучения	29,3	-
В ней учились мои родители (близкие)	11,0	-
В ней учатся (учились) мои друзья, знакомые	30,5	-
У нее широкая известность и/или отличная репутация	11,0	-
У нее хорошая материально-техническая база	12,2	-
В ней можно получить интересующую меня профессию	45,1	-
После ее окончания можно легко найти работу по полученной профессии	24,4	-
Другое	0,0	-

Таблица 8

Мнения о результатах выбора ПОО, % опрошенных

Если бы Вам представилась возможность изменить свой образовательный выбор, что бы Вы сделали?	Группа респондентов	
	Обучающиеся	Законные представители
Не менял(-а) бы ничего	81,7	-
Выбрал(-а) бы другую ПОО	8,5	-
Затрудняюсь ответить	9,8	-

Таблица 9

Ожидаемые результаты обучения для обучающихся и законных представителей,  
% опрошенных

Что Вы считаете главным результатом Вашего обучения (обучения Вашего ребенка)?	Категория опрошенных	
	Обучающиеся	Законные представители
Знания, умения и навыки для работы по профессии	76,8	-
Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	13,4	-
Получение аттестата (диплома) об образовании государственного образца	7,3	-
Расширение кругозора, повышение уровня общей культуры	2,4	-
Другое	0,0	-
Затрудняюсь ответить	0,0	-

### БЛОК 3. Удовлетворенность качеством образовательных услуг ПОО

Таблица 10

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг ПОО

Показатель	Индекс удовлетворенности обучающихся по показателю*, %
1.1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения	89,0
1.2. Полезность знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии/специальности	92,1
1.3. Полезность знаний, умений и навыков для продолжения учебы на следующем уровне образования	90,9
2.1. Профессионализм преподавателей	91,5
2.2. Профессионализм мастеров производственного обучения	94,8
3.1. Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы и т.д.)	82,6
3.2. Доступность современной учебной литературы	91,8
3.3. Материально-техническое обеспечение ПОО	88,9
3.4. Качество и доступность услуг библиотеки	88,4
3.5. Возможность работы на компьютере, использования Интернета в процессе учебы	90,2
3.6. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы	92,6
3.7. Качество работы столовой (буфета) ПОО (качество питания, цены, обслуживание)	78,0
3.8. Наличие общежитий, условия проживания в них	95,0
4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися	82,9
4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря	92,1
4.3. Условия для занятия общественной работой	87,2
<b>Индекс удовлетворенности**</b>	<b>90,4</b>

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Таблица 11

### Удовлетворенность законных представителей качеством образовательных услуг ПОО

Показатель	Индекс удовлетворенности законных представителей по показателю*, %
1. Общая оценка качества знаний, умений и навыков, полученных в процессе обучения	-
2. Профессионализм преподавательского состава	-
3.1 Организация образовательного процесса (удобство расписания, сбалансированность теории и практических занятий и т.д.)	-
3.2. Доступность современной учебной литературы	-
3.3. Материально-техническое обеспечение ПОО	-
3.4. Качество и доступность услуг библиотеки	-
3.5. Наличие психологов и социальных педагогов, качество их работы	-
3.6. Качество работы столовой (буфета) ПОО	-
3.7. Наличие общежитий, условия проживания в них	-
4.1. Качество внеучебной работы с обучающимися	-
4.2. Состояние спортивных залов, наличие спортивного инвентаря	-
4.3 Условия для занятия общественной работой	-
<b>Индекс удовлетворенности**</b>	-

\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных по одному из критериев качества образовательных услуг ПОО.

\*\*Доля опрошенных, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг ПОО.

Справка подготовлена  
заведующим лабораторией  
социологических исследований